**ДОГОВОР № \_\_\_\_**

**на передачу доступа к онлайн-версии информационной системы «BestProfi»**

|  |  |
| --- | --- |
|  "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. |  г. Алматы  |

**Товарищество с ограниченной ответственностью «BestProfi»**,именуемое в дальнейшем**«Исполнитель»***,* в лице Генерального директора Усенбаевой Б.Т., действующего на основании Устава, с одной стороны и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а каждый в отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Термины и определения**
	1. **Информационная система «BestProfi»** (далее – «ИС») - универсальная система, объединяющая в себе базу данных и программную оболочку, направленная на обеспечение доступа к информации для физических и юридических лиц, размещенная на интернет-ресурсе <http://bestprofi.kz> (онлайн-версия). ИС зарегистрирована в Министерстве юстиции РК, свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права №154 от 18.01.2017 года.
	2. **Информационная система «Конструктор договоров «BESTDOCS»** (далее – «Конструктор документов») **-** универсальная система, объединяющая в себе базу данных и программную оболочку, направленная на обеспечение доступа к документам с возможностью выбирать условия, указанные в вопросах к документу, для физических и юридических лиц, размещенная на интернет-ресурсе <http://bestdocs.kz> (онлайн-версия). Конструктор документов зарегистрирован в Министерстве юстиции РК, свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права №153 от 18.01.2017 года.
	3. **Подсистема ИС -** (далее – «Подсистема»)– составная часть ИС, разработанная Исполнителем в целях предоставления пользователям информационных ресурсов, содержащих в себе документы по определённой деятельности или направлению.
	4. **Лицензия** — право доступа на пользование определенными документами, размещенными в ИС.
	5. **База данных** - совокупность данных (статей, расчетов, фактов и других), представляющих по подбору и (или) расположению материалов результат творческого труда, систематизированных таким образом, чтобы эти данные могли быть найдены и обработаны с помощью электронно-вычислительной машины (далее – «ЭВМ»). Понятие базы данных не распространяется на программу для ЭВМ, с помощью которой может осуществляться электронный доступ к материалам базы данных.
	6. **Услуга** **предоставления доступа –** оформление доступа (логин и пароль) к ИС и(или) Конструктору документов согласно выбранному Тарифу путем регистрации аккаунтов Заказчика по количеству Лицензий в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
	7. **Услуга сопровождения доступа -** предоставление аккаунтам Заказчика доступа к поисковому механизму по базе данных и документам, входящим в состав ИС и(или) Конструктора документов, а также иные доступы в рамках выбранных Подсистем ИС согласно выбранному Тарифу, а также консультирование по работе с ИС, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
	8. **Тариф** – комплектация, условия предоставления, пользования и оплаты Услуги предоставления доступа и Услуги сопровождения доступа, в том числе включающие в себя специальные предложения с ограничениями и обязательствами со стороны Заказчика.
2. **Предмет Договора**
	1. Предметом настоящего Договора являются предоставление Исполнителем Заказчику Услуги предоставления доступа и Услуги сопровождения доступа согласно Приложениям к Договору, которые является его неотъемлемой частью.
	2. Имущественные права на ИС и Конструктор документов принадлежат исключительно Исполнителю.
3. **Порядок и условия предоставления услуг**
	1. Услуга предоставления доступа оказывается путем регистрации аккаунтов по следующим пользователям Заказчика:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*указать ФИО, электронные адреса пользователей по количеству Лицензий*

и считается выполненной надлежащим образом со стороны Исполнителя в момент отправки Заказчику логинов и паролей аккаунтов на электронный адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Количество аккаунтов должно быть равно количеству Лицензий, указанных в Приложениях к Договору. Все аккаунты и их логины и пароли аннулируются по окончании срока предоставления Услуги сопровождения доступа.

* 1. Услуга сопровождения доступа включает в себя предоставление Заказчику доступа к поисковому механизму ИС, Конструктора документов, базы данных и возможности работать со всеми документами в рамках выбранных Подсистемы ИС и Тарифа, в соответствии с настоящим Договором. Подбор нормативных правовых актов и иных документов, включенных в ИС, Конструктор документов, Подсистему ИС, базу данных, а также формат их представления (оформление, разбивка на части, редакции и т.д.), является прерогативой Исполнителя. Приложения к документам, формат которых не поддерживается, могут отсутствовать в ИС.
	2. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с просьбой закрыть доступ определенному аккаунту и заменить аккаунт на другого пользователя. Для этого Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о намерении закрыть доступ аккаунту с указанием логина аккаунта и данные (ФИО, электронный адрес) нового пользователя. При закрытии доступа аккаунту перерасчет стоимости услуг не производится.
	3. Никакие имущественные права (ни исключительные, ни неисключительные) на ИС, Конструктор документов Заказчику не передаются. Документы, полученные Заказчиком из ИС, Конструктора документов и базы данных, предназначены исключительно для внутреннего некоммерческого использования. Запрещается использовать, воспроизводить, распространять и копировать электронные документы, находящиеся в ИС, в коммерческих целях, включая распространение, воспроизведение, копирование и использование любым способом, в том числе на магнитных или бумажных носителях, по телекоммуникационным сетям, посредством размещения в сети Интернет и иными способами (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан об авторском праве и при условии отсутствия в таких документах элементов обработки ИС: дизайна, графического оформления, ссылок, сносок, меток и т.д.), а также совершать иные действия, нарушающие казахстанские и международные нормы права интеллектуальной собственности и по использованию программных средств. При воспроизведении текстов документов, полученных из базы данных ИС на бумажных носителях, ссылка на ИС обязательна. Воспроизведение и распространение документов, являющихся объектами авторского права, запрещено.
	4. По запросу Заказчика и при наличии возможности, бесплатно осуществлять поиск интересующего Заказчика документа. Поиск документов осуществляется только при условии указания Заказчиком точных реквизитов запрашиваемого документа, при этом Исполнитель не осуществляет толкование правовых норм с целью разъяснения - каким именно документом мог бы теоретически регулироваться интересующий Заказчика вопрос.
	5. Для корректной работы ИС, Конструктора документов рекомендуется использовать обновленные до последней версии браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari. При использовании иных интернет браузеров некоторые окна и кнопки могут отображаться некорректно, а скорость работы ИС, Конструктора документов может быть снижена.
	6. Исполнитель своими силами и за свой счёт поддерживает работоспособность ИС, Конструктора документов: ежедневно, без перерывов, за исключением регламентированных перерывов до 1 (одного) часа в неделю, необходимых для проведения технических и профилактических работ.
	7. Порядок и условия оказания услуг пользователю Конструктора документов, не оговоренных в настоящем Договоре, определяются согласно пользовательскому соглашению, размещенного в Конструкторе документов, с которым Исполнитель, аккаунты Исполнителя должны ознакомиться.
	8. Заказчик должен ознакомиться и принять Лицензионное соглашение, размещенное на сайте по адресу: http://www.base.spinform.ru (применимо только в случаях приобретения Заказчиком доступа по пакетам «СНГ Комфорт», «СНГ Бизнес»).
1. **Цена и порядок расчетов**
	1. Цены на Услуги предоставления доступа и Услуги сопровождения доступа определяются в зависимости от выбранной Заказчиком Подсистемы ИС и Тарифа, и указываются в Приложениях к настоящему Договору, являющихся его неотъемлемой частью. Общая стоимость Договора складывается из стоимостей Услуги предоставления доступа и Услуги сопровождения доступа. Оплата общей стоимости Договора производится в порядке, предусмотренном в Приложениях к Договору.
	2. Исполнителем выставляется ежемесячно или поквартально Акт выполненных работ и Счет-фактура по настоящему Договору.
	3. Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения от Исполнителя Акта выполненных работ подписывает данный Акт либо направляет Исполнителю мотивированный отказ от его подписания с указанием причин своего отказа.
	4. При обоснованном отказе Заказчика от подписания Акта выполненных работ, Исполнитель вносит соответствующие корректировки в Акт, после чего вновь направляет его Заказчику. Подписание Заказчиком исправленного Акта выполненных работ осуществляется в порядке и сроки, установленные в п. 4.3 настоящего Договора.
	5. В случае если Заказчик не подписывает Акт выполненных работ и не направляет Исполнителю мотивированный отказ от его подписания в сроки, установленные п. 4.3 Договора, такой Акт считается подписанным/принятым Заказчиком, а услуги оказанными.
	6. В случае неоплаты Заказчиком предоплаты по настоящему Договору, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до соответствующей оплаты со стороны Заказчика.
2. **Ответственность Сторон**
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
	2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за качество каналов связи, настройки интернет-браузеров и за перебои в работе, происходящие по причинам, не зависящим от Исполнителя.
	3. Исполнитель предоставляет услуги, доступ к ИС, Конструктору документов на условиях «как есть» в том виде, в котором они доступны на момент предоставления, без каких-либо прямых или косвенных гарантий. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, который может быть понесен Заказчиком в результате использования ИС, Конструктора документов. Никакая информация, статьи, советы, разъяснения, рекомендации, консультации Исполнителя, его консультантов или находящиеся в ИС, Конструкторе документов не могут рассматриваться как гарантии, не относятся к нормативно-правовым актам, не являются обязательными для исполнения, носят информационно-рекомендательный характер, выражают объективное мнение авторов на ситуацию и толкование правовых актов. Исполнитель предпринимает все разумные усилия и меры для нормальной работоспособности ИС, Конструктора документов, но не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность ИС, Подсистем ИС, базы данных, Конструктора документов.
	4. Заказчик несет ответственность за нарушение авторских прав Исполнителя и иных правообладателей на документы, базу данных, ИС, Конструктор документов. Исполнитель может прекратить доступ Заказчика и/или его работников к ИС, Конструктору документов без предупреждения, если Заказчик и/или его работники совершают действия, нарушающие его авторские права. В этом случае уплаченные суммы по настоящему Договору Заказчику не возвращаются. Исполнитель не несет ответственности за извещение любых третьих лиц о лишении Заказчика доступа к ИС, Конструктору документов и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.
	5. За просрочку Заказчиком любых платежей (оплаты) по настоящему Договору, в том числе предоплаты, Исполнитель вправе требовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% (ноль целых одна десятых процентов) от суммы просроченного платежа (оплаты) за каждый день просрочки, но не более 15% (пятнадцати процентов) от суммы просроченного платежа (оплаты).
3. **Сроки предоставления услуг. Срок действия Договора**
	1. Сроки оказания Услуги предоставления доступа и Услуги сопровождения доступа указываются в Приложениях к Договору.
	2. Настоящий Договор вступает в силу с даты оказания Услуги предоставления доступа, указанной в Приложении №1 к Договору, и действует до окончания срока предоставления Услуги сопровождения доступа, а в части взаиморасчетов до полного исполнения обязательств Сторонами.
	3. По истечении срока действия настоящего Договора, по дополнительному соглашению Сторон, срок его действия может быть продлен.
	4. Подписанные уполномоченными лицами Сторон сканкопии и факскопии Договора и других документов, относящиеся к настоящему Договору, признаются Сторонами наравне с оригиналами и приравниваются к совершению сделки в письменной форме.
4. **Порядок разрешения споров**
	1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, путем переговоров и консультаций.
	2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров и консультаций, любые споры и/или разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат окончательному урегулированию в Казахстанском Международном Арбитраже в соответствии с его действующим Регламентом.
	3. Состав Арбитража будет включать трех арбитров.
	4. Место проведения арбитражного разбирательства — г. Алматы.
	5. Языком арбитражного разбирательства будет русский язык.
	6. Настоящий Договор регулируется нормами материального права Республики Казахстан.
5. **Порядок расторжения договора**
	1. Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон. Стороны обязуются при этом принять все необходимые меры по исполнению обязательств, возникших из настоящего Договора, включая осуществление окончательных взаиморасчетов.
	2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в следующих случаях:
* при нарушении Заказчиком пункта 3.4. настоящего Договора;
* при невнесении предоплаты по Договору в течение 2 (двух) месяцев;
* при совершении попыток со стороны Заказчика внесения порчи и неполадок в работу сервера онлайн-версии ИС или создание препятствий для работы других пользователей.
	1. Исполнитель вправе передать права и обязанности по настоящему Договору другому юридическому или физическому лицу. Заказчик не вправе без согласия Исполнителя передавать права и обязанности по настоящему Договору другому лицу.
	2. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по вине и(или) инициативе Заказчика, стоимость Услуги предоставления доступа возврату Заказчику не подлежит, в случае если стоимость Услуги предоставления доступа не оплачена, Заказчик обязан оплатить в течение 3 (трех) дней со дня расторжения Договора.
	3. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по вине и(или) инициативе Заказчика, стоимость Услуги сопровождения доступа пропорционально времени (срока), в течение которого действовал Договор, не подлежит возврату, даже если Сторонами не подписан Акт выполненных работ, в случае если стоимость Услуги сопровождения доступа не оплачена, Заказчик обязан оплатить в течение 3 (трех) дней со дня расторжения Договора.
	4. В случае расторжения настоящего Договора независимо от основания расторжения или окончания срока его действия Стороны проводят выверку расчетов с оформлением акта сверки. Если какое-то из положений настоящего Договора будет или станет недействительным, то законность его остальных положений от этого не утрачивается.
1. **Конфиденциальность**
	1. Исполнитель предпринимает общепринятые в Интернете технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, сообщаемой Заказчику. Доступ к информации, сообщаемой Заказчиком сотрудникам Исполнителя, разрешен исключительно в целях технического обеспечения ИС, Конструктора документов или в случае получения претензий Заказчика по количеству и качеству ИС, Конструктора документов. Техническую возможность доступа к информации, сообщаемой Заказчиком, имеют только специально уполномоченные работники Исполнителя, которые несут персональную ответственность за конфиденциальность этой информации.
	2. Все логины и пароли являются конфиденциальной информацией. Заказчик принимает на себя всю ответственность за сохранность и нераспространение своих логинов и паролей. Исполнитель не несет ответственности, если аккаунтом Заказчика к ИС, Конструктору документов воспользовались третьи лица по причинам, не зависящим от Исполнителя.
	3. Стороны обязуются не разглашать третьим сторонам и не использовать с целями, отличными от надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, любую информацию, полученную от другой Стороны («Предоставившей Стороны») в соответствии, или касательно, настоящего Договора, без письменного на то соглашения Предоставившей Стороны, за исключением информации, которая:
2. была получена получившей ее Стороной до получения ее на основании настоящего Договора;
3. является общеизвестной не по вине получившей ее Стороны, была предоставлена третьей стороной, которая не нарушила таким предоставлением обязательств конфиденциальности перед Предоставившей Стороной.
4. была независимо разработана персоналом получившей ее Стороны, не имеющим доступа к такой информации;
5. была получена Исполнителем от Заказчика в рамках получения консультации через функционал в ИС, Конструкторе документов «Задать вопрос», «Написать эксперту».
	1. Несмотря на вышесказанное, Получившая Сторона имеет право разглашать информацию, если такое разглашение необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства РК при условии, что Получившая ее Сторона приложит все возможные усилия, чтобы незамедлительно уведомить об этом Предоставившую Сторону, и приложит разумные усилия с целью защитить информацию в связи с ее разглашением, при этом такое разглашение будет произведено только по запросу уполномоченного государственного органа и только в рамках такого запроса.
	2. Несмотря на вышесказанное, Исполнитель исключительно в целях рекламы и продвижения своих продуктов имеет право разглашать информацию о сотрудничестве с Заказчиком в рамках настоящего Договора.
	3. Заказчик настоящим согласен, что вся информация, предоставленная Заказчиком, аккаунтом (пользователем) Заказчика через функционал в ИС, Конструкторе документов - «Задать вопрос», «Написать эксперту» в целях получения консультации, размещается в ИС, Конструкторе документов и становится доступным всем пользователям вместе с предоставленной консультацией. Заказчик, аккаунт (пользователь) Заказчика в предоставленной информации обязан исключать всю конфиденциальную информацию. Исполнитель не проверяет относится ли предоставленная информация к конфиденциальной и не несет ответственности за ее разглашение.
	4. Стороны обязуются ограничить доступ к информации работников, за исключением тех, кому такой доступ необходим на разумном основании для надлежащего исполнения настоящего Договора.
	5. Данные положения о конфиденциальности действуют в течение всего срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет со дня прекращения (расторжения) Договора.
6. **Заключительные положения**
	1. Обо всех изменениях в банковских, почтовых адресов, электронных адресов и иных реквизитах Стороны обязаны извещать друг друга не позднее десяти календарных дней с момента их изменения. Все действия, совершенные Сторонами по старым адресам и счетам до поступления уведомлений об их изменении, считаются совершенными надлежащим образом.
	2. Настоящий Договор составлен на русском языке, в двух подлинных экземплярах, по одному для каждой Стороны, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.
7. **Реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:****ТОО «BestProfi»** Адрес: г. Алматы, 050000, ул. Кунаева, 41/49, 2 этаж, оф. 202-206РНН: 600400619615БИН: 100640012679Кбе 17ИИК KZ926017131000024518в АО «Народный Банк Казахстана»БИК: HSBKKZKXтел. 8 (727) 357-26-77**Генеральный директор****Усенбаева Б.Т. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **м.п.** | **Заказчик:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**г. АлматыРНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***Должность*****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **м.п** |

*Приложение № 1 к Договору на передачу доступа к онлайн-версии*

*информационной системы «BestProfi» № \_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.*

* 1. Заказчику предоставляются Услуга предоставления доступа и Услуга сопровождения доступа в следующей комплектации:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Описание Тарифа** | **Количество лицензий** | **Стоимость услуг в тенге, с учетом НДС** | **Форма оказания услуг** | **Сроки предоставления услуг**  | **Наименование услуг** |
|  |  |  | Разовая услуга | ***«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.***  | **Предоставление доступа к ИС**  |
|   |  |  | Регулярная услуга | ***с*** ***«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.*** ***по*** ***«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.***  | **Сопровождение доступа к ИС**  |
|  |  |  |  |  | **Итого:** |

1. Общая стоимость Услуги предоставления доступа и Услуги сопровождения доступа составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (прописью) тенге, с учетом НДС.
2. Условия оплаты: 100% (стопроцентная) оплата путем перечисления суммы на расчетный счет Исполнителя, указанный в Договоре, в течение 5 (пяти) дней с даты подписания Договора.
3. Контактное лицо Заказчика (Ф.И.О., должность, телефон, почтовый адрес, электронный адрес): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик** |
| **ТОО «BestProfi»**Усенбаева Б.Т. /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / М.П. |